

S M I 研修

新光工事に呼び戻されてから、半年ほどで、業務は順調に軌道に乗り始めた。私は、暇を持て余し、J C (青年会議所)に入会したり、ゴルフに熱中していた。そのJ Cの委員会の一つである、指導力開発委員会の委員長をしていた頃、委員会事業として、1泊2日の研修会を開催した。委員会のメンバーの紹介で、その研修会に来て戴いた講師が、中野氏だったのである。

研修会もまずまず成功のうちに終わってから、数日が経過した頃、中野氏から私に電話があった。新光ロイヤル住宅に隣接しているホテルで会いたいとのことだった。先日のお礼もあったので、それから2~3日後に会うことになった。中野氏は、ポケットからさいころの様な物を5個程取り出して、テーブルの上に転がした。「北見さんこれは何だか解りますか？」私は解らなかったので、黙っていると、「このサイコロの様な物に矢印があるでしょう？何回振っても同じ方向は向きませんね。失礼ですがおたくの会社は、全社員は無理かも知れませんが、少なくとも幹部クラスの方は同じ方向を向いていますか？一つ一つの矢印が思い思いの方向ではパワーが出ませんよね。この矢印が一定の方向を向いたら素晴らしいと思いませんか？」

私は、決断をしかねた。誰かの同意が欲しかった。今までもそうだが、ある決断をする時、いつも必ずと言っていい程、井上常務に同意を求めてきた。最近では、社展示場・FNA戦略・体感モデルハウス等々など...である。S M I研修について、私は熱っぽく語った。ポールジェイマイヤーの事、ワンセット80万円もかかる費用の事、毎週1回の研修で、それがPM7:00~10:00に及ぶ事、全ての工程が終了するのに16週間を要する事、議事録を作成せねばならず一字一句書き取るのだがそれが想像を絶する作業である事、自分だけでなく最初と最後には夫人同伴でなければならない事、余程の事が無い限り遅刻も欠席も許され

ない事、1週間の行動を修得報告書に記入しなければならない事。

井上常務は、副社長が良いと思うならやったらいい、と言った。清水の舞台から飛び降りるとは正にこの事だった。800万円を支払い、研修の教材であるカセットテープや書籍を10セット購入した。結局、第4グループ迄行い、40人の人間とその苦楽を分けあった。足掛け3年にも及ぶ、壮絶な戦いだっただ。私はその間一度も休まなかった。最終グループが終わる頃には、私は、もうSMIのプロになっていた。最終のレッスンが終わり、体験発表があるのだが、涙・涙で声にならない者もいた。私も、もらい泣きをした。これで矢印が一定の方向を向いた、と強く強く確信をした。

私はメーカーの事例発表会でもこのSMI研修について、声高らかに喋った。しかし業績には一向に反映されてこなかった。そのうち、そのうちとと思っている間に、40人の受講生の中から、1人辞め、2人辞め、と退職者が出てきた。結局12人程が辞めてしまった、今、冷静になって振り返ってみると、SMI研修その物は素晴らしかった、とと思っている。余りに個人の問題に触れる部分が多過ぎて、会社とリンクさせる事が出来なかったのかもしれない。もっと、露骨に企業との関わりを示しても良かったのではないかと、反省している。もう一つは、要するに我が社と合わなかったのではないかと、思う。いくら良いことでも、合う、合わないがある。企業を経営していく上で、これは正しいとか間違っているとか、良いとか悪いとかは存在せず、あるとすれば、合う、合わないかである、と、最近やっと解りかけてきた。他の企業での成功事例が、そのまま我が社に当てはまるかとなると、答えはノーである。それぞれの企業には、歴史や風土があり、トップの哲学や資質もある、物事、特に戦略においての判断基準は、合うか、合わないかで決断すれば、大きな間違いがないように思う。

今ひとつは、中野氏に人間的に多少欠落していた部分があったのかも知れない。と云うのは私は研修中も、研修が終わってから

も中野氏に5社程紹介した。金額に換算すると嫌らしい話だが、4,000万位にはなっている筈である。お礼は、菓子折を1回貰っただけである。又、中野氏の研修所を個人から法人組織にしたいので、出資して欲しいと依頼があったので、いくらか提供した。後に、これも1回だけ配当を戴いたが、それっきりになっている。勿論決算報告もない。私を紹介した、JCメンバーのお父さんが亡くなられた時も、お通夜にも、葬式にも出席されなかった。そのお父さんが、この地域でSMIを広めた功労者だったにも関わらず。或るときゴルフを御一緒する機会があったが、マナーの悪さは筆舌に尽くし難い。1年に1回位電話がかかってくるが、内容はいつも紹介の依頼である。

成功とは、価値ある目標を、前もって設定し、段階を追って、実現し続けること。

選択は全て自らがしている。